

"GRANEXPORT" D.O.O.

Broj: 771

Datum: 03. 08. 2023

Luka Dunav 5, Pančevo



**INFORMACIJA O USLUŽNOM OBJEKTU
(u železničkom saobraćaju)**

„Granexport” d.o.o. Pančevo

Pančevo, 03.08.2023. godine

Sadržaj:

| | |
|---|----------|
| I OPŠTE INFORMACIJE | 3 |
| 1.1. Uvod..... | 3 |
| 1.2. Operator uslužnog objekta..... | 3 |
| 1.3. Period važenja i postupak ažuriranja | 3 |
| II USLUGE | 3 |
| 2.1. Manipulacija robe | 3 |
| 2.2. Skladištenje | 4 |
| III OPIS USLUŽNOG OBJEKTA..... | 4 |
| 3.1. Spisak svih postrojenja i opreme | 4 |
| 3.2. Mesto | 5 |
| 3.3. Radno vreme | 5 |
| 3.4. Tehničke karakteristike | 5 |
| 3.5. Planirane izmene tehničkih karakteristika | 8 |
| IV CENE..... | 8 |
| 4.1. Informacije o cenama | 8 |
| 4.2. Informacije o popustima..... | 8 |
| V USLOVI PRISTUPA | 8 |
| 5.1. Pravni zahtevi..... | 8 |
| 5.2. Tehnički uslovi..... | 8 |
| 5.3. Samopružanje usluge..... | 9 |
| 5.4. IT sistemi..... | 9 |
| VI DODELA KAPACITETA..... | 9 |
| 6.1. Zahtevi za pristup uslužnom objektu ili uslugama u vezi sa obavljanjem železničkog prevoza | 9 |
| 6.2. Odgovor na zahtev | 9 |
| 6.3. Informacije o promenama tehničkih karakteristika i privremenim ograničenjima kapaciteta | 9 |

I OPŠTE INFORMACIJE

1.1. Uvod

Granexport d.o.o. Pančevo je izradilo ovu Informaciju o uslužnom objektu u skladu sa odredbama *Pravilnika o elementima informacije o uslužnom objektu* („Službeni glasnik RS“ broj 66/2019).

Granexport d.o.o. Pančevo je vlasnik objekata u funkciji luke na unutrašnjim vodama, koju s direktno ili indirektno povezani sa železničkim aktivnostima, shodno članu 15. Zakona o železnici

Mogućnost pristupa javnoj železničkoj infrastrukturi industrijskih koloseka kompanije Granexport d.o.o. Pančevo preko „južne industrijske zone“ grada Pančevo, preko područja koje pripada Luci „Dunav“ Pančevo industrijskog koloseka za industrijsku zonu sa staničnim kolosjecima u stanici Pančevo varoš, i povoljnom mrežom puteva, naročito blizina puta Beograd-Vršac, direktan pristup korišćenja rečnog pristaništva na reci Dunav, kao i neograničena mogućnost za proširenje dopunskih kapaciteta i sadržaja, a posebno za prijem i otpremu železničkim prevoznim sredstvima, učinilo je postojeću lokaciju nezamenjivom.

1.2. Operator uslužnog objekta

Operator uslužnog objekta je:

Granexport d.o.o. Pančevo;
ul. Luka Dunav br. 5, Pančevo;
Matični broj: 07061641;
PIB: 100001134;
Tel. 013/2190-103;
e-mail: office@granexport.rs

1.3. Period važenja i postupak ažuriranja

Ova Informacija o uslužnom objektu se objavljuje na internet stranici www.granexport.co.rs.

Informacija o uslužnom objektu ima neograničen period važenja i ista se ažurira po potrebi, u slučaju da dođe do promene sadržanih podataka

II USLUGE

Opis svih usluga u vezi sa obavljanjem železničkog prevoza koje se pružaju u uslužnom objektu i vrsta tih usluga:

2.1. Manipulacija robe (roba u rasutoj formi, paletizirana roba):

1. Direktna manipulacija robe:
 - železnički objekat – silos;
 - silos – železnički objekat;
 - železnički objekat – podni magacin;
 - podni magacin – železnički objekat.
2. Indirektna manipulacija robe:
 - železnički objekat – silos- plovilo;
 - plovilo– silos - železnički objekat;
 - železnički objekat – silos- drumsko vozilo;

- drumsko vozilo– silos - železnički objekat.

2.2. Skladištenje

Skladištenje pretovarene robe, odnosno robe namanjene za pretovar se realizuje u skladištima operatera, odnosno silosu, u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta.

III OPIS USLUŽNOG OBJEKTA

3.1. Spisak svih postrojenja i opreme

U zaštitnom pružnom pojasu a na trasi industrijskih koloseka Granexport d.o.o. Pančevo izgrađeno je više objekata namenjenih funkciji železničkog saobraćaja, i to:

Portirnica se nalazi sa desne strane uz glavni pešačko-drumski ulaz između dva glavna drumska ulaza u kompleks preduzeća Granexport d.o.o. Pančevo iz ul. Luka Dunav br. 5. Industrijski kolosek se nalazi sa leve strane glavnog pešačko-drumskog ulaza i portirnice, na udaljenosti od 5,0 m. Na industrijskom koloseku iza skretnice broj 6 u km 2+118,00 nalazi se kapija preko koloseka koja omogućava ulazak ili izlazak iz kompleksa preduzeća preko industrijskog koloseka.

Silos je paralelno postavljen u odnosu na industrijski kolosek Granexport d.o.o. Pančevo i nalazi se na rastojanju od 22,63m od osovine prvog reda ćelija i industrijskog koloseka. Rastojanje između prvog i drugog reda ćelija je 7,20 m. Silos služi za uskladištenje žitarica (zrna pšenice, suncokreta, uljane repice, soje, kukuruza, itd.) ukupnog kapaciteta 50.000 tona zrnaste robe.

Neposredno u sklopu silosa sa desne strane istog, nalaze se dva prijemna drumska bunkera sa nastrešnicom, kapaciteta po 200 tona na sat, namenjeni za prijem zrnaste robe (uljane repice, suncokreta, soje, itd.). Silos je opremljen sa više duplih transportnih linija koje omogućavaju istovremenu manipulaciju sa dve ili više vrsta roba. Na prvom redu ćelija sa leve strane silosa iznad železničkog prijemnog bunkera (pretovarne rampe) i industrijskog koloseka nalaze se linije (čelične konstrukcije) za utovara zrnastih rasutih roba iz silosnih baterija u železnička teretna kola a po potrebi i u drumska prevozna sredstva, kapaciteta 200 tona na sat.

Lučko pristanište nalazi se sa desne strane industrijskog koloseka iza objekta silos, postavljena u pravcu sever - jug, neposredno i paralelno postavljen objektu silos koji se nalazi na obali reke Dunav. Pretovarno mesto na pristaništu predstavlja mesto za utovar i istovar zrnastih roba pomoću utovarnog tornja. Služi za manipulaciju roba (utovar) iz silosa (železničkih teretnih kola ili drumskih prevoznih vozila) u rečna plovna vozila (brodove, barže) i obratno. Roba se sa drugog sprata silosa putem trakastih transportera doprema do utovarnog toranja iz koga se levatorom iz usipnog koša vrši utovar u rečna plovna vozila (brodove, barže), kapaciteta 400 tona na sat.

Prijemni železnički bunker omogućava gravitacioni istovar žitarica i drugih zrnastih rasutih roba iz železničkih teretnih kola u tkz. bunker iz kog se zrnasta roba određenim mehanizovanim sredstvima (redlerima i elevatorima) dalje transportuje kroz propusni tunel u određene ćelije samog silosa a po potrebi i do objekta sušare. Prijemni železnički bunker kapaciteta 200 tona izrađen je u km 2+246,00 do km 2+288,00 (ukupne dužine L=42m) sa leve strane 1.(prvog) a sa desne strane 2.(drugog) industrijskog koloseka koji omogućava gravitacioni istovar više železničkih kola nosivosti od po 45 tona robe za vremenski period do 50 minuta. Iznad železničkog prijemnog bunkera (sleve strane industrijskog koloseka), kao i iznad 3.(trećeg) industrijskog koloseka nalaze se linije (čelične konstrukcije) koje služe za utovar zrnastih rasutih roba u više železničkih teretnih kola istovremeno, kapaciteta 200 tona

na sat. Svaka linija za utovar opremljena je protočnom vagom koja meri količinu utovarene robe.

Mlin sa skladištem gotovih proizvoda je objekat podužno postavljen sa leve strane 3.(trećeg) industrijskog koloseka namenjen je za preradu kukuruza i proizvodnju kukuruznog griza za potrebe proizvođača piva, kukuruznog griza, brašna za ljudsku ishranu, kukuruzne klice i stočnog brašna, kao i smeštaj i distribuciju pošiljaka podložnih atmosferskim uticajima. Mlin sa skladištem gotovih proizvoda omogućava direktnu manipulaciju roba (utovar-istovar) sa ili iz železničkih teretnih kola ili drumskih vozila.

3.2. Mesto

Nadzorna stanica za industrijski kolosek Granexport d.o.o. Pančevo je železnička stanica Pančevo varoš, koja se nalazi na pruzi Beograd Dunav - Pančevo glavna - Vršac - državna granica. Industrijski kolosek Granexport d.o.o. Pančevo se odvaja sa javne železničke infrastrukture u železničkoj stanici Pančevo Vojlovica koja se nalazi u km 2+925,00 kao krajnje stanice, železničke pruge 74: Pančevo varoš - Pančevo Vojlovica koja je u saobraćajnom smislu pod nadzorom stanice Pančevo varoš. Dostava kola za manipulativne operacije (utovar ili istovar) na industriskim kolosecima Granexport d.o.o. Pančevo vrši se manevarskim sastavima iz stanice Pančevo varoš od strane železničkog prevoznika.

Industrijski koloseci kompanije Granexport d.o.o. Pančevo nalaze se u „južnoj industrijskoj zoni“ grada Pančevo, na području akcionarskog društva Luke „Dunav“ Pančevo preko čijeg industrijskog koloseka, i spojnog koloseka ostvaruje vezu sa železničkom stanicom Pančevo Vojlovica na bloku II, jednostrukom prostom levom skretnicom broj 10 u km 3+502,49, tipa 49 300-60. Industrijski koloseci preduzeća Granexport d.o.o. Pančevo odvajaju se sa koloseka Luke „Dunav“ jednostrukom prostom desnom skretnicom broj 6 u km 2+105,00.

3.3. Radno vreme

Radno vreme je radnim danima (ponedeljak-petak) od 08:00 do 16:00 časova.

U slučaju potrebe i najave, radno vreme se može produžiti, a rad je moguže organizovati i u subotu i nedelju.

3.4. Tehničke karakteristike

Industrijski kolosek Granexport d.o.o. Pančevo čine 3 (tri) industrijska koloseka i to:

- „PRVI“ industrijski kolosek;
- „DRUGI“ industrijski kolosek i
- „TREĆI“ industrijski kolosek.

„PRVI“ industrijski kolosek odvaja se skretnicom broj 6 u km 2+105,00 iza prvog skladišnog industrijskog koloseka Luke „Dunav“, a isti se spaja se sa „DRUGIM“ industrijskim kolosekom skretnicom broj 9 u km 2+466,00. „PRVI“ industrijski kolosek odvaja se prostom desnom skretnicom broj 6 tipa S-49-180-70, što odgovara internoj stacionaži km 0+000,00 industrijskog koloseka Granexport d.o.o. Pančevo.

Mesto odvajanja je u produžetku pravca paralelnog sa dužom stranom silosa na odstojanju 4,75 m od spoljašnjeg zida silosa.

Građevinska dužina industrijskog koloseka je 361 metar a korisna dužina je 152 metar.

Početak odvojne skretnice poklapa se sa KPK1 krivine K1 sa poluprečnikom R1=180 m, tj. Bez međuprave m1=0, kraj odvojne skretnice poklapa se sa PPK2 krivine K2 sa poluprečnikom R2=180 m. Kota odvojnog koloseka na mestu skretnice iznosi 74,53, odakle ima pad 2,500/00 dok je na ostalom delu u horizontali, tj. 0,00/00 sa kotom 74,73 na celoj dužini manipulativnog mesta.

„DRUGI“ industrijski kolosek obuhvata od odvojne proste desne skretnice broj 6 u km 2+105,00, skretnicu broj 7 u km 2+202,00 skretnicu broj 8 u km 2+439,00, skretnicu 9 u km 2+466 a završava se tipskim čeličnim grudobranom u km 2+529,00. U celoj svojoj dužini kolosek se nalazi u pravcu, paralelan sa „PRVIM“ i „TREĆIM“ industrijski kolosekom na propisnom odstojanju od 4,75 m.

Građevinska dužina industrijskog koloseka je 424 metra a korisna dužina je 152 metar. Kota industrijskog koloseka iznosi 74,53, a isti je u horizontali na celoj svojoj dužini.

„TREĆI“ industrijski kolosek odvaja se od „DRUGOG“ industrijskog koloseka prostom levom skretnicom broj 7 u km 2+202,00 industrijskog koloseka, a završava se prostom desnom skretnicom broj 8 u km 2+439,00. Kota industrijskog koloseka Granexport d.o.o. Pančevo je 74,53, a na celoj dužini je u horizontali, tj. 0,00/00.

Građevinska dužina industrijskog koloseka je 237 metra a korisna dužina je 225 metra.

U km 2+301,00 ispod sva tri industrijska koloseka prolazi montažna odvodna betonska cev \varnothing 1,00m sa potrebnim mestima za odvodnju.

Na stacionaži km 2+211,00 ispod industrijskog koloseka prolaze podzemne instalacije (PTT, voda i el.energija). U km 2+466,00 od skretnice broj 9 odvaja se slepi koloseka (izvlakač), koji se završava u km 2+529,00 sa tipskim čeličnim grudobranom (JUS Pb.9006).

Građevinska dužina slepog koloseka (izvlakača) P-1 je 63,00 metra.

Sa leve strane 1.(prvog) a desne strane 2.(drugog) industrijskog koloseka Granexport d.o.o. Pančevo od km 2+246,00 do km 2+288,00 iza skretnice broj 6 unutar preduzeća Granexport d.o.o. Pančevo nalazi se železnički prijemni bunker.

Na delu industrijskog koloseka Granexport d.o.o. Pančevo preko sva tri koloseka spregnuta je veza za drumsko - železnički saobraćaj, od km 2+150,00 do km 2+406,00 pored mlina i silosa, izvršeno je utapanje u kolovoznu površinu industrijskog koloseka uključujući i deo skretnice broj 7 i skretnice broj 8 u ukupnoj dužini od 255,72 m.

Svi industrijski koloseci Granexport d.o.o. Pančevo prilikom izgradnje projektovani projektovan je i osposobljen za najveću masu po osovini 200 kN (20,0 t/os) odnosno za najveću masu po dužnom metru 64 kN/m (6,4 t/m) i sa rasporedom pragova od 36 pragova na šinama tipa S-49 od 22,50 metra.

Na delu industrijskom koloseku Granexport d.o.o. Pančevo ugrađene su šine tipa S-49 (težine $g=49,43$ kg/m), drveni bukovi impregnisani pragovi dimenzija 16x26x260, sa odgovarajućim kolosečnim priborom.

Zastor je urađen od šljunka (deo od tucanika) debljine 40 cm na jednostranom planumu od 4,00 0/00 pada prema kraju industrijskog koloseka Granexport d.o.o. Pančevo.

Deo zastora je urađen od tucanika JUS kvaliteta.

Preko industrijskih koloseka Granexport d.o.o. Pančevo od km 2+150,00 do km 2+406,00 postavljen je utopljeni kolosek sa kontra šinama čija popuna je izvršena kaldrminisanom kamenom kockom 10x10x10 cm na podlozi od zbijenog peska sa izrađenom posteljicom i popunjenošću peskom krupnoće 0,2-0,5 mm u skladu sa odredbama zadatih tehničkih uslova.

U stanici Pančevo Vojlovica u km 3+502,49, ugrađena je odvojna skretnica broj 10, tipa 49 300-60, na drvenim, hrastovim impregnisanim pragovima po JUS-u i specifikaciji. Odvojna skretnica broj 10 predstavlja početak (km 0+000,00) industrijskog koloseka Luke „Dunav“.

U produžetku industrijskog koloseka Luke „Dunav“, u km 2+105,00 industrijskog koloseka Granexport d.o.o. Pančevo ugrađena je odvojna skretnica broj 6, tipa S-49, 70 -180 (desna jednostruka prosta skretnica bez svetiljke) koja predstavlja početak (km 0+000,00) industrijskog koloseka Granexport d.o.o. Pančevo.

Izvršena je i ugradnja signalnih oznaka 226 „Padokaz“ (obeležavaju prelome nivelete na pruzi i označavaju veličine i dužine nagiba na pruzi. Veličina nagiba se izražava u promilima, a dužina u metrima) u skladu sa čl. 57 Signalnog pravilnika („Službeni glasnik ZJŽ“ br.5/96 i 1/97).

Na industrijskom koloseku Granexport d.o.o. Pančevo izvršeno je postavljanje signalnih oznaka 227 „Kilometarska i hektometarska oznaka“ (označava se odstojanje od početka prema kraju pruge na svakih 1000 cm, na svakih 100 m) u skladu sa čl.58 Signalnog pravilnika („Službeni glasnik ZJŽ“ br.5/96 i 1/97).

Najveća dopuštena brzina kretanja manevarskog sastava na industrijskim kolosecima Granexport d.o.o. Pančevo je $V_{max} = 10$ km/h, stim što se ista pri manevrisanju mora tako podesiti, da se manevarski sastav može sigurno i bezbedno zaustaviti na željenom mestu.

Na industrijskom koloseku Granexport d.o.o. Pančevo najmanji poluprečnik krivine je $R=180$ m.

Manipulativni deo industrijskog koloseka Granexport d.o.o. Pančevo, odnosno deo koloseka gde se vrše manipulativne operacije (utovar-istovar) nalazi se u horizontali. Usvojena gornja ivice šine (GIŠ) industrijskog koloseka „ Granexport d.o.o. Pančevo, ima kotu 74,53. Najveći nagib nivelete je na „PRVOM“ industrijskom koloseku Granexport d.o.o. Pančevo i iznosi 2,5 0/00.

Putni prelazi i njihovo osiguranje

Na industrijskom koloseku Granexport d.o.o. Pančevo se svojom trasom ukršta sa drumskim saobraćajnicama na dva mesta, i to u stacionažama:

- Km 2+189,00 prilaz vagi koji omogućava prelazom preko koloseka prilaz betonskom platou pored kog se nalazi drumska vaga i
- Km 2+387,00 putni prilaz koji omogućava prelaz preko koloseka radi manipulaciju sa drumskim vozilima pri istovaru/utovaru roba u silose, mlinu, radionici i pristup betonskom platou vage.

Drumski saobraćaj preko putnih prelaza u km 2+189,00 i 2+387,00 industrijskih koloseka Granexport d.o.o. Pančevo su slabog intenziteta i preko istih se odvija saobraćaj isključivo sa vozilima komintenata i vozilima preduzeća Granexport d.o.o. Pančevo.

Osiguranje skretnica i iskliznice

Veza industrijskih koloseka Granexport d.o.o. Pančevo sa industrijskim kolosecima Luka „Dunav“ i železničkom stanicom Pančevo Vojlovica, ostvarena je jednostrukom prostom desnom skretnicom broj 6 u km 2+105,00, koja predstavlja odvojnu skretnicu ili početak km 0+000,00 industrijskog koloseka Granexport d.o.o. Pančevo.

Na industrijskom koloseku Granexport d.o.o. Pančevo u km 2+202,00 ugrađena je skretnica broj 7, u km 2+439,00 ugrađena je skretnica 8, koje ostvaruju vezu i čine 3.(treći) idustrijski kolosek. U km 2+466,00 ugrađena je skretnica 9 koja zajedno sa skretnicom broj 6 u km 2+105,00 čini 1.(prvi) industrijski kolosek, a vezom preko skretnica 8 i 7 (u pravac „+“) sa skretnicom broj 6 u km 2+105,00 čini 2.(drugi) industrijski kolosek. Od skretnica 9 u km 2+466,00 odvaja se slepi koloseka (izvlakač), tako da se industrijski koloseci završavaju u km 2+529,00 sa grudobranom.

Industrijski koloseci Luke „Dunav“ odvajaju se odvojnomo skretnicom broj 10 u km 3+502,49 sa železničke pruge broj 74: Pančevo varoš - Pančevo Vojlovica, u cilju osiguranja ista je opremljena skretničkom bravom tipa „Robel“ kojom se skretnica zaključava u pravac (položaj „+“) ili u skretanje (položaj „-“).

Industrijski kolosek Granexport d.o.o. Pančevo odvaja se skretnicom broj 6 u km 2+105,00 iza prvog skladišnog industrijskog koloseka - skladišnog magacina Luke „Dunav“. Po načinu osiguranja skretnica broj 6 u km 2+105,00 je prosta i neosigurana (nema skretničku bravu) i sa istim se rukuje (postavlja) na licu mesta.

Sve skretnice na industrijskim kolosecima Granexport d.o.o. Pančevo su proste i neosigurane (nemaju skretničke brave) i sa istim se rukuje (postavljaju) na licu mesta. Ugrađene skretnice broj 6, 7, 8 i 9 na industrijskim kolosecima Granexport d.o.o. Pančevo su jednostruke proste skretnice bez svetiljke, tipa S-49, 70-180.

Odvojna skretnica broj 6 u km 2+105 industrijskog koloseka Granexport d.o.o. Pančevo nije zaštićena iskliznicom. Na industrijskom koloseku Granexport d.o.o. Pančevo ne postoje zaštitni signali. Odvojna skretnica broj 6 u km 2+105 industrijskog koloseka Granexport d.o.o. Pančevo nije zaštićena signalima niti iskliznicom i ne postoji zavisnost.

Na industrijskom koloseku Granexport d.o.o. Pančevo nema postavljenih (ugrađenih) iskliznica.

3.5. Planirane izmene tehničkih karakteristika

Nema planiranih promena tehničkih karakteristika.

IV CENE

4.1. Informacije o cenama

Cene se dogovaraju za svaki pojedinačni posao i zavise od obima i složenosti posla, kao i obima saradnje sa korisnikom usluga, a u skladu sa lučkim tarifama.

4.2. Informacije o popustima

Iznos i visina popusta zavise od obima saradnje sa korisnikom usluga.

V USLOVI PRISTUPA

5.1. Pravni zahtevi

Usluge u uslužnom objektu Granexport d.o.o. Pančevo, može koristiti prevoznik koji poseduje:

- važeću licencu za prevoz robe ili prevoz za sopstvene potrebe;
- važeći sertifikat o bezbednosti za prevoz u železničkom saobraćaju;
- ugovor o pružanju usluga u uslužnom objektu Granexport d.o.o. Pančevo.

5.2. Tehnički uslovi

Opis tehničkih uslova koje moraju ispunjavati železnička vozila koja ulaze u uslužni objekat:

- dizel vučna vozila;
- maksimalana dužina voza 450 m;
- širina koloseka 1435 mm;
- koloseci industrijskog koloseka su osposobljeni za osovinski pritisak od 20 tona i 6,4 tona po dužnom metru.

5.3. Samopružanje usluge

U slučaju nedostatka pretovarne opreme i/ili u cilju ubrzanja pretovara robe, podnosilac zahteva u dogovoru sa lučkim operaterom, može angažovati i svoje kapacitete.

5.4. IT sistemi

Ne postoji poseban IT sistem, koji podnosilac zahteva treba da koristi prilikom traženja informacija o uslovima korišćenja usluga.

VI DODELA KAPACITETA

6.1. Zahtevi za pristup uslužnom objektu ili uslugama u vezi sa obavljanjem železničkog prevoza

Dodeljivanje kapaciteta se reguliše zaključivanjem ugovora o pružanju usluga, a prema podnetom zahtevu za pristup uslužnom objektu.

Zahtev za pristup uslužnom objektu se šalje u elektronskoj formi na e-mail: office@granexport.rs.

U zahtevu se navode vrste usluga za koje se traži pristup, termini njihovog korišćenja, kao i da li je zahtev povezan sa zahtevom za dodelu kapaciteta infrastrukture putem unosa trasa voza u red vožnje ili sa ad hoc zahtevom za dodelu trase.

Rok za podnošenje zahteva za pristup i pružanje usluga u uslužnom objektu Granexport d.o.o. Pančevo, koji je povezan sa zahtevom za dodelu kapaciteta infrastrukture putem unosa trasa voza u red vožnje je najkasnije 30 dana pre stupanja na snagu tog reda vožnje, odnosno izmena i/ili dupuna reda vožnje.

Rok za podnošenje zahteva za pristup i pružanje usluga u uslužnom objektu Granexport d.o.o. Pančevo koji je povezan sa ad hoc zahtevom za dodelu trase je najkasnije 2 dana pre dana izvršenja usluge.

U slučaju da se dobije zahtev koje je sukobljen sa drugim zahtevom ili se odnosi na kapacitet uslužnog objekta koje je već dodeljen, Granexport d.o.o. Pančevo će u saradnji sa podnosiocima zahteva predložiti drugačije vreme ili način korišćenja uslužnog objekta i tako obezbediti usklađivanje svih zahteva.

6.2. Odgovor na zahtev

Granexport d.o.o. Pančevo odgovara na zahtev bez odlaganja, a najkasnije u roku od 10 (deset) radnih dana od dana prijema zahteva. Odnosno od dana kompletiranja zahteva, ako je traena dopuna nepotpunog zahteva.

6.3. Informacije o promenama tehničkih karakteristika i privremenim ograničenjima kapaciteta

Nema promena tehničkih karakteristika i privremenih ograničenja kapaciteta uslužnog objekta koji mogu imati uticaj na rad uslužnog objekta, uključujući i planirane radove. U slučaju promena informacija o uslužnom objektu, iste će biti ažurirane.

GRANEXPORT DOO
Zastupnik
Miloš Dimić

